

Allgemeine Geschäftsbedingungen

KRAINER IT-Service & DJ-Service

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Dienstleistungen von **KRAINER IT-Service & DJ-Service, Andreas Krainer**, gegenüber Verbrauchern und Unternehmen. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, ihrer Geltung wurde ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt durch schriftliche Bestätigung, Annahme eines Angebots oder durch Ausführung der Leistung zustande. Technische Angaben, Leistungsbeschreibungen oder Zeitangaben sind nur verbindlich, wenn sie schriftlich bestätigt wurden.

3. Leistungsumfang

KRAINER IT-Service & DJ-Service erbringt Dienstleistungen in den Bereichen:

- IT-Service, Fehlerdiagnose, Reparatur, Systembetreuung
- Installation, Konfiguration und Optimierung von Hard- und Software
- DJ-Service, Musik- und Eventdienstleistungen
- Vor-Ort-Service, mobiler Einsatz, Fernwartung

Ein Warenverkauf findet nicht statt; bei Bedarf erfolgt eine Vermittlung an Drittanbieter.

4. Leistungszeit, Termine & höhere Gewalt

Leistungstermine sind nur verbindlich, wenn sie schriftlich bestätigt wurden. Bei höherer Gewalt (z. B. Krankheit, Stromausfall, behördliche Anordnungen) verlängert sich die Leistungszeit angemessen. Schadensersatzansprüche aufgrund solcher Verzögerungen sind ausgeschlossen.

Teilleistungen sind zulässig, soweit sie dem Kunden zumutbar sind.

5. Terminabsicherung & Stornokosten

IT-Service & mobiler Einsatz

Vereinbarte Termine sind verbindlich. Bei Terminabsagen durch den Kunden gelten folgende Regelungen:

- Absage bis 24 Stunden vor Termin: kostenfrei
- Absage unter 24 Stunden: 50 % des geplanten Aufwands
- Nichterscheinen ohne Absage: voller Stundensatz

DJ-Service

Für DJ-Buchungen gelten folgende Stornokosten:

- Stornierung bis 30 Tage vor Veranstaltung: kostenfrei
- Stornierung 29–14 Tage vor Veranstaltung: 30 % des vereinbarten Honorars
- Stornierung 13–7 Tage vor Veranstaltung: 50 % des Honorars
- Stornierung unter 7 Tagen: 80 % des Honorars
- Stornierung am Veranstaltungstag: 100 % des Honorars

Der Kunde kann jederzeit einen Ersatztermin anfragen; ein Anspruch darauf besteht nicht.

6. Fehlersuche / nicht durchführbare Aufträge

Fehlersuche ist Arbeitszeit und wird berechnet, wenn:

- kein Fehler festgestellt werden konnte,
- ein benötigtes Ersatzteil nicht verfügbar ist,
- der Kunde einen Termin schuldhaft versäumt,
- der Auftrag während der Durchführung zurückgezogen wird,
- Fremdeingriffe eine Reparatur unmöglich machen.

Offensichtliche Mängel sind innerhalb von 5 Werktagen schriftlich anzuzeigen.

7. Vergütung & Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind sofort nach Erhalt ohne Abzug fällig. Zahlungen erfolgen ausschließlich per Überweisung. Der Kunde gerät 30 Tage nach Zugang der Rechnung automatisch in Verzug. Im Verzugsfall werden Verzugszinsen gemäß § 288 BGB berechnet.

Kleinunternehmerregelung: Gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet.

8. Reisekosten & Logistik

Für mobile Einsätze werden Fahrtkosten und ggf. Logistikpauschalen berechnet. Der Kunde wird vor Vertragsabschluss über die entstehenden Kosten informiert. Parkgebühren, Maut oder besondere Zufahrtskosten trägt der Kunde.

9. Haftung

KRAINER IT-Service & DJ-Service haftet für Schäden nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit besteht Haftung nur für Schäden aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). Die Haftung ist auf den vorhersehbaren, typischen Schaden begrenzt.

Haftung für Datenverlust (IT-Service)

Der Kunde ist verpflichtet, vor Beginn der Arbeiten eine vollständige Datensicherung durchzuführen. Für Datenverlust haftet KRAINER IT-Service & DJ-Service nur, wenn dieser trotz ausdrücklicher Empfehlung zur Datensicherung und trotz zumutbarer Sicherungsmaßnahmen entsteht.

Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

10. Fernwartung

Fernwartung erfolgt ausschließlich nach ausdrücklicher Zustimmung des Kunden. Der Kunde trägt die Verantwortung für eine stabile Internetverbindung. Verbindungsabbrüche, technische Störungen oder externe Einflüsse liegen außerhalb der Haftung von KRAINER IT-Service & DJ-Service. Der Kunde ist verpflichtet, während der Fernwartung keine sicherheitsrelevanten Systeme zu deaktivieren.

11. Lizenzierung, GEMA & Urheberrecht

Der Kunde ist verantwortlich für die Einhaltung von Lizenz-, GEMA- und Urheberrechtsvorschriften. Kosten, die hieraus entstehen, trägt der Kunde. KRAINER IT-Service & DJ-Service gibt hierzu unverbindliche Hinweise, jedoch keine rechtsverbindlichen Auskünfte.

DJ-Service – GEMA-Hinweis

Für Veranstaltungen, bei denen Musik öffentlich aufgeführt wird, ist der Kunde für die ordnungsgemäße GEMA-Anmeldung verantwortlich. KRAINER IT-Service & DJ-Service übernimmt keine Haftung für fehlende oder fehlerhafte GEMA-Meldungen.

12. Widerrufsrecht (nur Verbraucher)

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach den gesetzlichen Bestimmungen zu. Bei Dienstleistungen erlischt das Widerrufsrecht, wenn der Kunde ausdrücklich zustimmt, dass die Leistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und bestätigt, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verliert.

Kein Widerrufsrecht besteht bei individuell angepassten Leistungen.

13. Datenschutz

KRAINER IT-Service & DJ-Service verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich gemäß der DSGVO. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, wenn dies zur Vertragsdurchführung erforderlich ist (z. B. Zahlungsabwicklung). Weitere Informationen enthält die Datenschutzerklärung.

14. Gerichtsstand & anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Ist der Kunde Unternehmer, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Limburg der Gerichtsstand. Bei Verbrauchern gilt der gesetzliche Gerichtsstand.

15. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.